

AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE I  
BROJ 4783/16  
25.10. 2016 god.  
BEOGRAD

# Ugovor o pružanju IT usluga

Ugovor o održavanju	
Broj ugovora:	25102016-BG02
Datum sklapanja:	25.10.2016.



## Ugovorne strane

Ovaj Ugovor zaključuje se između **ACTIV8 d.o.o.** sa sedištem u Beogradu, na adresi Bulevar umetnosti 27, PIB: 105352024, koga zastupa Dejan Milaković (u daljem tekstu: Davalac usluge) i **Advokatske komore Beograda**, na adresi Dečanska 13, 11000 Beograd, PIB: 100058903, koga zastupa predsednik Slobodan Šoškić (u daljem tekstu: Naručilac usluga). Ugovorni uslovi su definisani modelom opštih uslova Ugovora ACTIV8 d.o.o..

## Član 1. Predmet ugovora

Predmet ugovora je pružanje servisne podrške Naručiocu usluge za instaliranu informatičku opremu u trajanju od 01.11.2016. godine, do 31.12.2020. godine. Ono se sastoji od:

1. Pružanje usluga mesečne kontrole ispravnosti i preventivno održavanje opreme instalirane na lokaciji Naručioca usluge, i to: PC računara, servera, mrežne opreme, štampača i skenera;
2. Pristupa službi podrške Davaocu usluge od strane Naručioca usluge;
3. Načina intervencije tehničara Davaoca usluga za slučaj potrebe otklanjanja problema nastalog u radu hardvera, operativnog sistema ili mrežne opreme na lokaciji klijenta

### 1.1. Paket usluga

- 4 dolaska mesečno (2 dolaska bonus po potrebi), kompletan pregled, dijagnostika softvera i hardvera, te otklanjanje problema na svakom računaru i server
- Mesečno testiranje mreže i mrežnih kablova radi maksimalne funkcionalnosti
- Čišćenje računara i servera jednom u 6 meseci
- Stalna nadogradnja i praćenje trendova zaštitnih sistema (antivirus i firewall)
- Održavanje računara u vlastitom servisu, osim ako može na licu mesta, pravljenje backup po potrebi
- Kompletno reinstaliranje softvera, backup podataka i otklanjanje problema
- Osmočasovna dostupnost na specijalni broj svakog dana osim subotom, nedeljom i praznicima
- Maksimalno 8-mo časovna reakcija na poziv za bilo koji problem, van standardnih dolazaka
- Popust na sve usluge kupovine, saveta i održavanja računara zaposlenima

### 1.2. Vrednost paketa usluga opisanih u stavci 1.1

Opis	Cena
Paket usluga	500 EUR
4+2 dolaska, do 2 servera , do 30 računara (mrežni štampači se računaju kao računari)	
<b>Ukupno</b>	<b>500 EUR</b>

Vrednost paketa usluga preračunava se u dinarsku protivvrednost po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. U cenu nije uračunat PDV.



## Član 2. Obaveze Davaoca usluga

Davalac usluga se obavezuje da vrši sledeće usluge:

- Tehnički servis i/ili instaliranje računarske opreme
- Preventivno održavanje opreme po standardima proizvođača u kojima je specificirana njegova učestalost i vrsta radova, koje preventivno održavanje obuhvata
- Otklanjanje kvarova u smislu popravke, kada je to moguće, ili nužnu zamenu delova na opremi koja je predmet održavanja, a u skladu sa uputstvima za održavanje

Da usluge pruža profesionalno i sa pažnjom dobrog domaćina te da se pridržava svih propisa i dobrih običaja pri pružanju svojih usluga.

Odgovara za svu štetu koju je namerno prouzrokovao na objektu i opremi Naručioca usluga.

## Član 3. Obaveze i prava Naručioca usluga

Naručilac usluge je dužan da Davaoca usluga uvede u poslovni prostor u Beogradu, ul. Dečanska broj 13, i u skladu sa ugovorenim dinamikom radova, omogući mu nesmetano pružanje usluga.

Pravovremeno izvrši plaćanje **Usluga** po dinamici definisanoj ovim ugovorom u članu 4

## Član 4. Dinamika plaćanja

Za usluge iz člana 1 predviđeno je plaćanje iznosa u roku od 7 dana od prijema računa. Usluge definisane ovim Ugovorom se plaćaju na mesečnom nivou, svakog prvog u mesecu za prethodni period pružanja usluge. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

## Član 5. Završne odredbe

Ugovorne strane se slažu da sve sporove nastale po ovom ugovoru rešavaju sporazumno. Svaka strana ugovor može raskinuti samo uz pismeno obrazloženje i uz saglasnost druge strane, s tim što se može predvideti rok od 30 dana za otklanjanje primedbi koje su razlog za raskid. Naručilac može jednostrano raskinuti ovaj ugovor uz obavezu plaćanja za perioda trajanja preostalog dela ugovora.

Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće ugovorena je nadležnost Privrednog suda u Beogradu. Merodavan tekst ugovora je na srpskom jeziku a merodavno pravo je ono propisano trenutno važećim zakonom u Republici Srbiji. Sve eventualne posebne izmene i dopune ovih uslova i specifični dogovor Naručioca usluga i Davaoca usluga će se regulisati posebnim isključivo pisanim aneksima, uz saglasnost obe ugovorne strane.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primeraka, od kojih svaki za sebe predstavlja original. Svaka strana zadržava za sebe po 1 (jedan) primerka Ugovora.

U Beogradu, 25.10.2016. godine

ACTIV8 d.o.o.,  
Dejan Milaković

ADVOKATSKA KOMORA BEOGRADA,  
Slobodan Šoškić